

## 2.1 Recuperar contraseña

En caso de olvidar su contraseña podrá recuperar la misma haciendo clic sobre el botón **Restablecer contraseña** de la pantalla de la Figura 5. Seguidamente el sistema mostrará la siguiente pantalla:



**SIUKOLLA**  
MÓDULO DE GESTIÓN DE ENCUESTAS

**i** Se enviará un mail a su casilla de correo electrónico con instrucciones de cómo restablecer su contraseña.

**Usuario (\*)**

**Código de verificación (\*)**

**Restablecer** **Iniciar sesión**

*Figura 6: Restablecer contraseña.*

Los datos que solicitará el sistema para restablecer la contraseña son los siguientes:

- Usuario: Los usuarios de tipo Gestor ingresarán con el número de legajo personal, mientras que los usuarios de tipo Encuestado ingresarán con el legajo de alumnos definido en el sistema SIU-Guarani.
- Código de verificación: Deberá ingresar las letras y/o números que aparezca en pantalla. Esto es para asegurarse que es una persona la que está tratando de ingresar un dato, es un mecanismo de seguridad.

Una vez que se completan los datos se debe hacer clic sobre el botón **Restablecer** de la pantalla de la Figura 7. El usuario recibirá por correo electrónico (correo registrado en el sistema SIU-Kolla) las instrucciones a seguir para poder restablecer su contraseña.

Para volver a la página de inicio se debe hacer clic sobre el botón **Iniciar sesión** de la pantalla de la Figura 7.

**URL de origen:** <https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/21-recuperar-contrase%C3%B1a>