

6.3 Recuperar Cuenta

A continuación se presenta como proceder para realizar la recuperación de la cuenta de usuario ante el olvido de la contraseña de acceso. Para ello se deberá presionar el botón "**Recuperar cuenta**" que se observa en la Figura N°33:

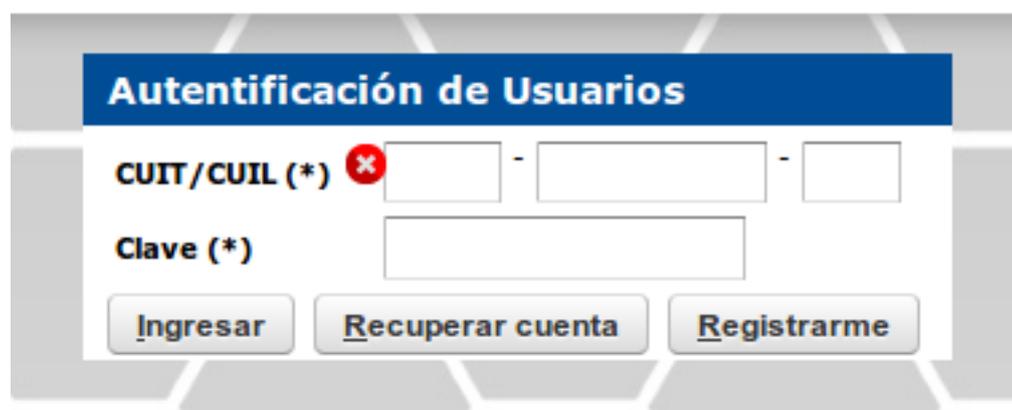


Figura N° 33: Ingreso al Sistema CUMELLEN.

Luego de presionado el botón "**Recuperar Cuenta**", el sistema desplegará una ventana desde donde se deberá indicar el correo electrónico que haya registrado en el sistema. Luego seleccionar el botón "**Solicitar Nueva Contraseña**".



The screenshot shows the CUMELLEN system interface. At the top, the logo consists of a grid of dots forming a stylized 'C' followed by the word 'CUMELLEN' in a bold, sans-serif font. Below the logo, the text reads 'SISTEMA DE APOYO A LA GESTIÓN DE VINCULACIÓN TECNOLÓGICA' and 'versión 1.0.0'. The main content area is titled 'Autenticación de Usuarios' in a blue header. Below this, there is a form with a label 'Correo (*)' and an empty text input field. At the bottom of the form are two buttons: 'Solicitar Nueva Contraseña' and 'Cancelar'.

Figura Nº 34: Solicitud de Nueva Contraseña.

El sistema automáticamente enviará un correo electrónico con las instrucciones a seguir.



Figura Nº 35: Mensaje de instrucciones enviadas.

En el correo electrónico, que enviará el sistema, se informará el link "Resetear Clave" que llevará a

una nueva ventana (Figura N° 36) desde donde se deberá ingresar la nueva clave dos veces y luego presionar el botón "**Modificar**" para que los cambios sean registrados. Luego acceder al sistema como se indica en la sección [4. Ingreso al sistema como postulante](#) del índice.



The screenshot shows the CUMELLEN login interface. At the top, the logo and text read: "CUMELLEN SISTEMA DE APOYO A LA GESTIÓN DE VINCULACIÓN TECNOLÓGICA versión 1.0.0". Below this is a blue header for "Autenticación de Usuarios". The form contains two fields: "CUIL/CUIT (*)" with the value "20188755888" and "Clave Nueva (*)" with two empty input boxes. At the bottom right are "Modificar" and "Cancelar" buttons.

Figura N° 36: Actualización de clave de acceso.



The screenshot shows the CUMELLEN interface with a modal window titled "Información" (Information) in the foreground. The modal contains an information icon and the text: "Su contraseña fue reseteada con éxito" (Your password was reset successfully). Below the message is an "Aceptar" (Accept) button. In the background, the "Autenticación de Usuarios" form is visible, showing fields for "CUIT/CUIL (*)" and "Clave (*)", and buttons for "Ingresar", "Recuperar cuenta", and "Registrarme".



6.3 Recuperar Cuenta

Published on Instructivos on line (<https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar>)

Figura N° 37: Mensaje de clave actualizada exitosamente.

URL de origen: <https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/63-recuperar-cuenta>