# 6.3 Recuperación

Esta opción del menú despliega dos operaciones:

- Reportes
- Repuestas por Código

*Figura 84: Recuperación.*

## Reporte

Los reportes generados a través de SIU-Kolla emiten un **código de recuperación**. Indicando ese código se puede descargar el resultado de una consulta.

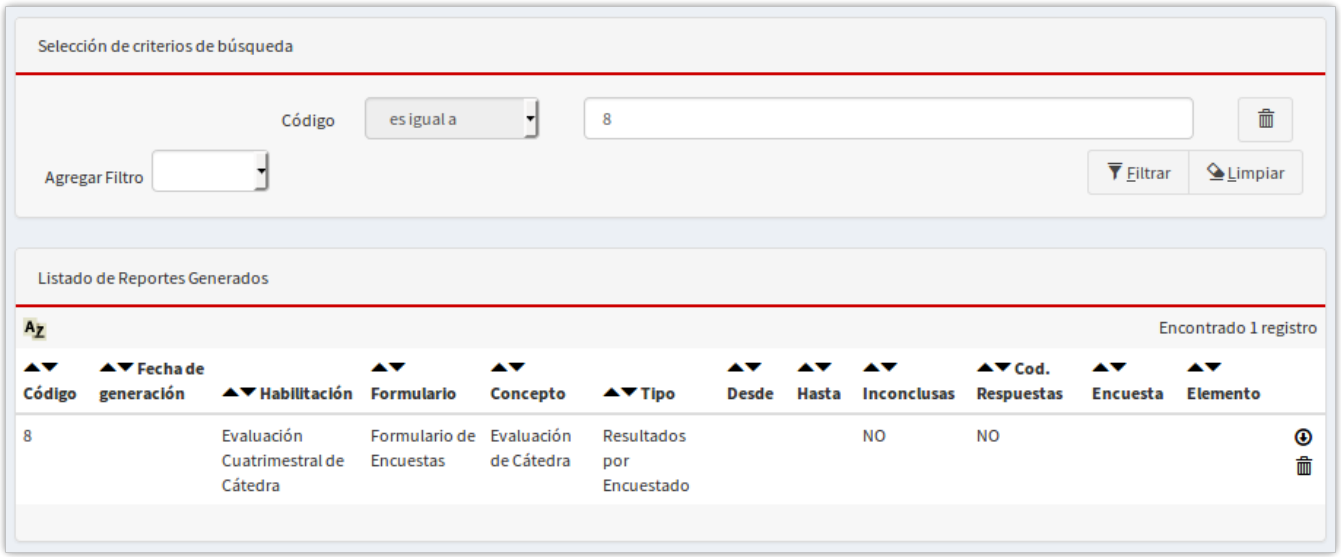



*Figura 85: Reporte.*

La descarga permite guardar el resultado de la consulta en formato plano (archivo de tipo 'txt') para hacer uso de la información y procesar los resultados con la herramienta de análisis que desee utilizar.

## Respuestas por Código

Si en una Habilitación se marca que genere *código de recuperación* cuando el encuestado finalice una encuesta el sistema emitirá:

- Un **Código** para la búsqueda de la encuesta respondida. El mismo queda registrado en el sistema y se informa al encuestado.
- Un **Hash** que se genera mediante un algoritmo. El mismo no se registra en el sistema y sólo se puede volver a obtener mediante los datos de la persona y el código mencionado anteriormente.

Cuando usuarios de tipo **Administrador** o **Gestor** accedan a esta operación deberán contar con el código informado al encuestado para hacer la búsqueda inicial:

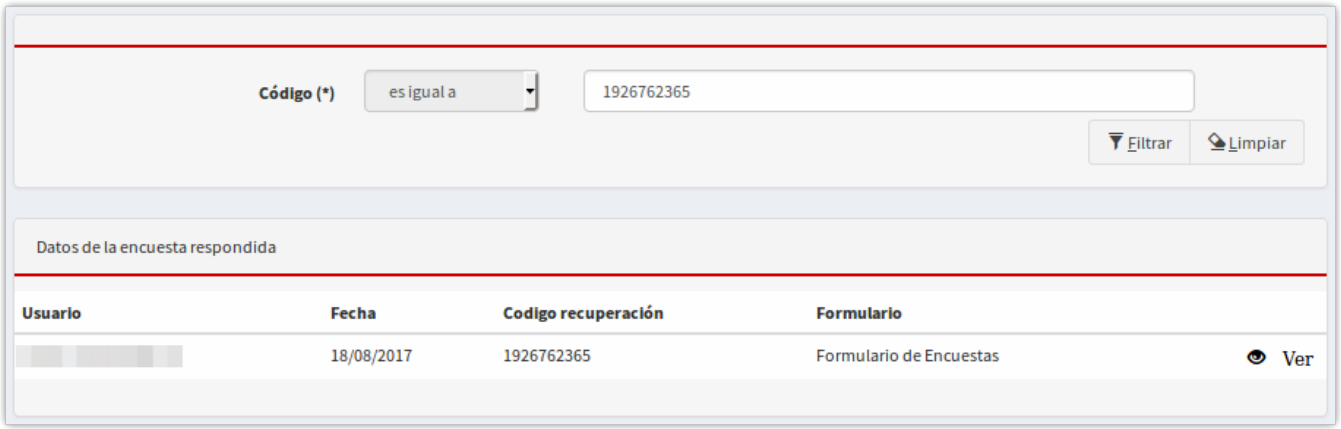
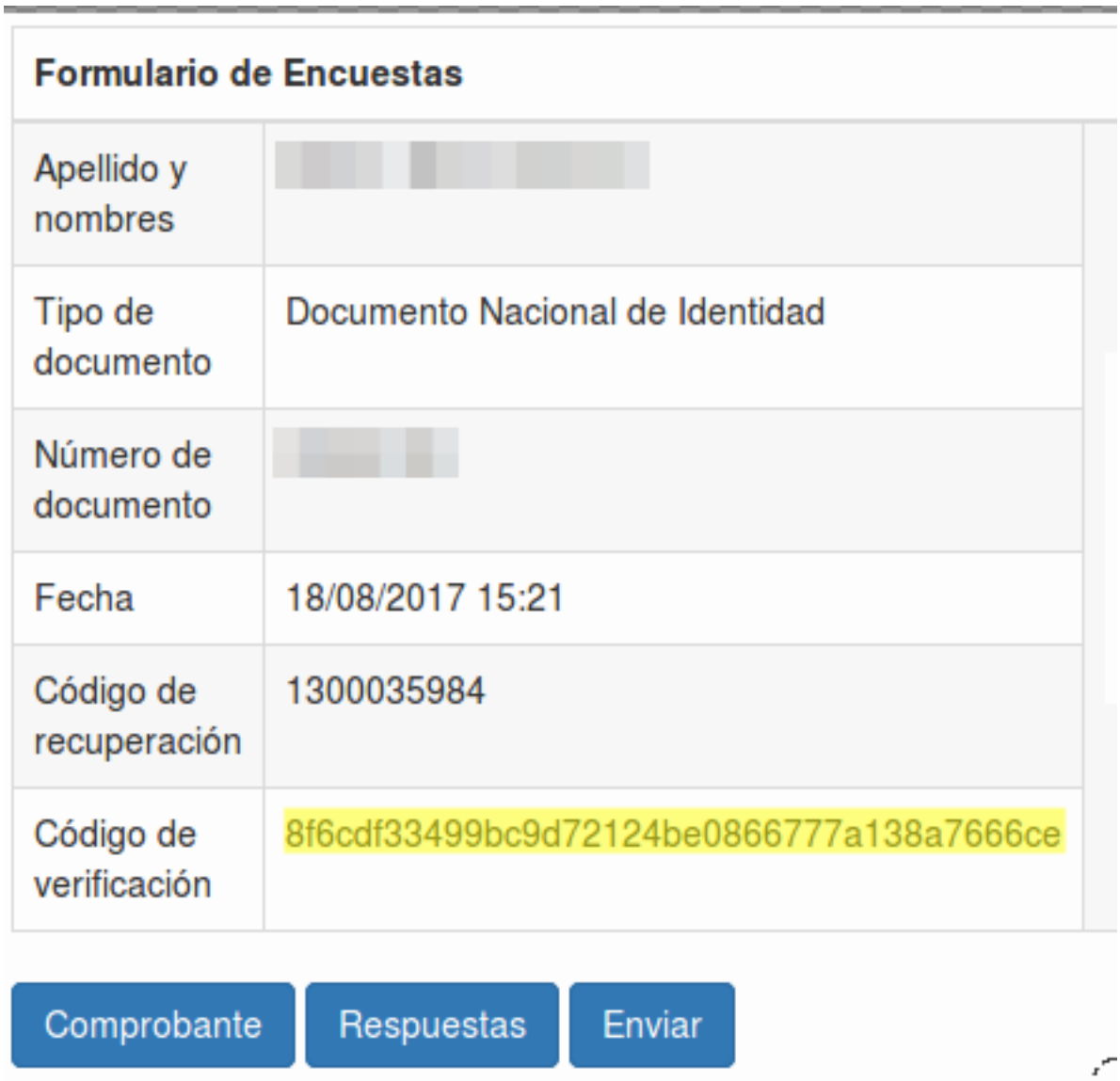



*Figura 86: Respuestas por código.*

El sistema identifica la encuesta respondida y luego se debe seleccionar la opción *Ver* para completar la recuperación. En esta instancia el *Administrador* o *Gestor* debe disponer del **Hash** informado al encuestado al momento de finalizar la encuesta. La persona encuestada debería contar con el comprobante de la encuesta respondida.



**Formulario de Encuestas**

| | |
|---|---|
| Apellido y nombres | |
| Tipo de documento | Documento Nacional de Identidad |
| Número de documento | |
| Fecha | 18/08/2017 15:21 |
| Código de recuperación | 1300035984 |
| Código de verificación | 8f6cdf33499bc9d72124be0866777a138a7666ce |

Comprobante Respuestas Enviar

*Figura 87: Código de Verificación.*

Se deberá entonces ingresar el código solicitado para poder recuperar la encuesta respondida:

Usuario
Fecha 18/08/2017
Código de recuperación 1300035984
Formulario Formulario de Encuestas

**Hash obtenido (*)** 8f6cdf33499bc9d72124be0866777a138a7666ce

Comprobar hash Volver

*Figura 88: Comprobar Hash.*

Con todos los datos ingresados SIU-Kolla identifica al encuestado y vuelve a aplicar el algoritmo de recuperación con el cual valida el hash informado en el último paso. Si es correcto permite la visualización de la encuesta respondida.

*Figura 89: Ver Encuesta.*

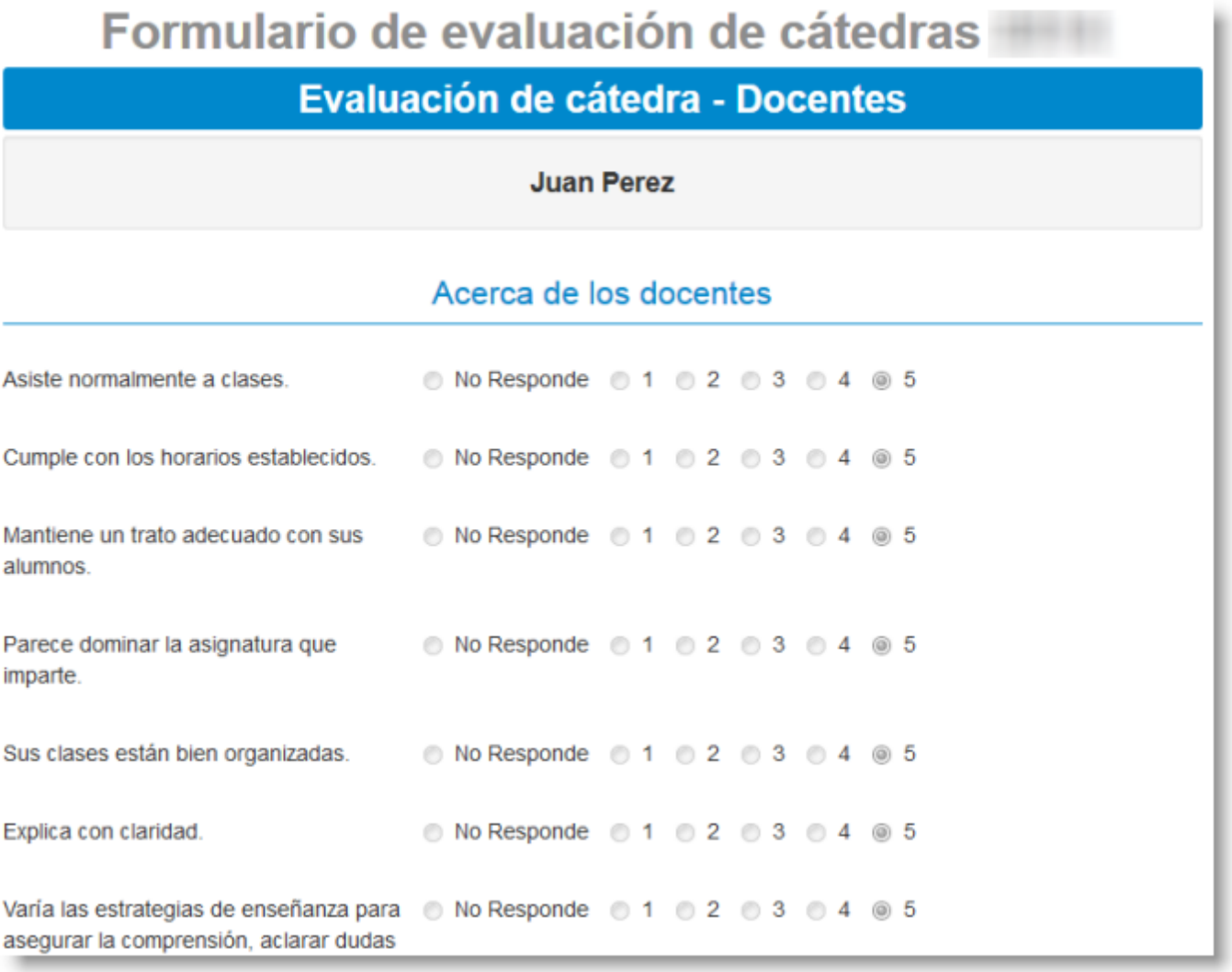


*Figura 90: Resultados Encuesta.*

Si la validación del **Hash** no es correcta, ya sea porque se informó mal o se ingresó con errores, no se habilitará a la visualización de la encuesta respondida.

**¿Qué pasa si se intenta recuperar una encuesta habilitada para una Unidad de Gestión diferente a la del gestor que esta operando?** En este caso el sistema no mostrará resultados a la consulta por el código de recuperación informado. Esto se debe a que un *Gestor* solo puede acceder a encuestas definidas para su propia Unidad de Gestión.

**URL de origen:**
https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/63-recuperaci%C3%B3n