

3.3 Recuperar contraseña

Desde el OPAC el usuario tiene la posibilidad de recuperar su contraseña. Es importante en estos casos que el correo electrónico principal del usuario esté actualizado en la ficha del usuario, ya que a dicho correo se le enviarán las instrucciones para restablecer su contraseña.

Desde el formulario de acceso de la página principal del OPAC deberá seleccionar el enlace **¿Olvidó su contraseña?** como se muestra en la siguiente figura:



The image shows a web form titled "Ingresar a su cuenta" with a red 'x' icon in the top right corner. The form contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". Below the fields, there is a section titled "Acceso al Catálogo" with the following text: "Recuerde que al cuarto intento fallido, el sistema bloqueará su clave." and "Si es usuario de la Biblioteca y no cuenta con acceso al OPAC, por favor contactar al personal administrativo de su sede. Gracias.!". At the bottom of this section, the link "¿Olvidó su contraseña?" is circled in red. Below the text is a green button labeled "Ingresar".

Figura 6: Opción recuperar contraseña.

Luego se visualizará una nueva pantalla en la que solicitará se ingresen los datos por medio de los cuales desea recuperar su cuenta.

Recuperación de contraseña olvidada

Para restablecer su contraseña, ingrese su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico.

Usuario:

E-Mail:

Enviar

Figura 7: Recuperar contraseña - Datos del usuario.

El sistema solicita que ingrese el número o nombre de usuario o su correo electrónico que tiene registrado como principal en su ficha. Una vez ingresado alguno de los datos presionar el botón **Enviar**. El sistema enviará un correo electrónico con los datos de recuperación de la cuenta, similar al que se muestra en la Figura 8.

koha_admin@unpa.edu.ar
Mar 3/12/2019 13:28
csa...@hotmail.com

Este correo electrónico ha sido enviado en respuesta a su solicitud de recuperación de contraseña para la cuenta: 18E...B

Ahora puede crear su nueva contraseña utilizando el siguiente enlace:

[/cgi-bin/koha/opac-password-recovery.pl?uniqueKey=\\$2a\\$08\\$eUtm5Cw.gbu9Sx57r5QyUu](/cgi-bin/koha/opac-password-recovery.pl?uniqueKey=$2a$08$eUtm5Cw.gbu9Sx57r5QyUu)

Este enlace será válido durante 2 días a partir de la recepción de este correo electrónico, luego debe volver a solicitarlo si no cambia su contraseña.

Gracias!!!

Figura 8: Recuperar contraseña - Correo electrónico.

En el correo visualizará un enlace que es válido por 2 días para realizar el cambio de contraseña, luego de ese tiempo deberá volver a recuperar su contraseña (Figura 6). Al hacer clic en el enlace de la Figura 8 se abrirá una nueva pantalla para definir una nueva contraseña, como se muestra en la Figura 9.

Recuperación de contraseña olvidada

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo MAYÚSCULAS, minúsculas y números.

Nueva contraseña:

Confirmar nueva contraseña:

Enviar

Figura 9: Ingresar nueva contraseña.

Desde esta pantalla deberá ingresar su nueva contraseña, respetando las condiciones que se indican en la pantalla. Luego de ingresar su contraseña y la confirmación de la misma deberá hacer clic sobre el botón **Enviar**.

Si el cambio de contraseña es exitoso se mostrará el siguiente mensaje:

Recuperación de contraseña olvidada

La contraseña ha sido cambiada para el usuario "18888888".

[Haga clic aquí para ingresar.](#)

Figura 10: Cambio de contraseña exitoso.

Desde esta pantalla deberá hacer clic en el enlace "**Haga clic aquí para ingresar**" para ingresar al OPAC con la nueva contraseña definida.

Si al hacer clic sobre el botón **Enviar** de la Figura 9 los datos NO son correctos el sistema indicará que la debe ingresar nuevamente con los requisitos solicitados.

Recuperación de contraseña olvidada

Error

- Su contraseña debe tener al menos 8 caracteres de longitud.
Por favor, contacte a la biblioteca si necesita más asistencia.

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, incluyendo MAYÚSCULAS, minúsculas y números.

Figura 11: Cambio de contraseña fallido.

URL de origen: <https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/33-recuperar-contrase%C3%B1a>