

1.1 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

FAQ: Preguntas frecuentes, en inglés Frequently Asked Questions.

GLPI: Gestión Libre de Parques Informáticos.

PAS: Plan de Acción de Sistemas.

UNPA: Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

Usuario: Persona que interactúa (usa) el sistema.

Entidad: Objeto organizacional que se utiliza para dividir la vista y el alcance de la acción de los usuarios.

Entidad raíz: Primera entidad del sistema GLPI.

Requerimiento: Solicitud que ingresa el usuario a través del sistema GLPI.

Técnico: Usuario responsable de la atención del requerimiento.

URL de origen: <https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/11-definiciones-acr%C3%B3nimos-y-abreviaturas>