

3.8 Encuesta de satisfacción

El sistema GLPI cuenta con una sencilla encuesta destinada a registrar el nivel de satisfacción del usuario en relación a la atención y solución brindada por el personal de soporte para cada requerimiento reportado.

El sistema GLPI habilitará la encuesta inmediatamente después de aceptada la solución del requerimiento y notificará al usuario mediante un correo informando que tiene una encuesta para ser respondida.

Para acceder a la encuesta de un requerimiento se debe hacer clic sobre la opción **Satisfacción** (sección izquierda de la pantalla) como se muestra en la siguiente figura:

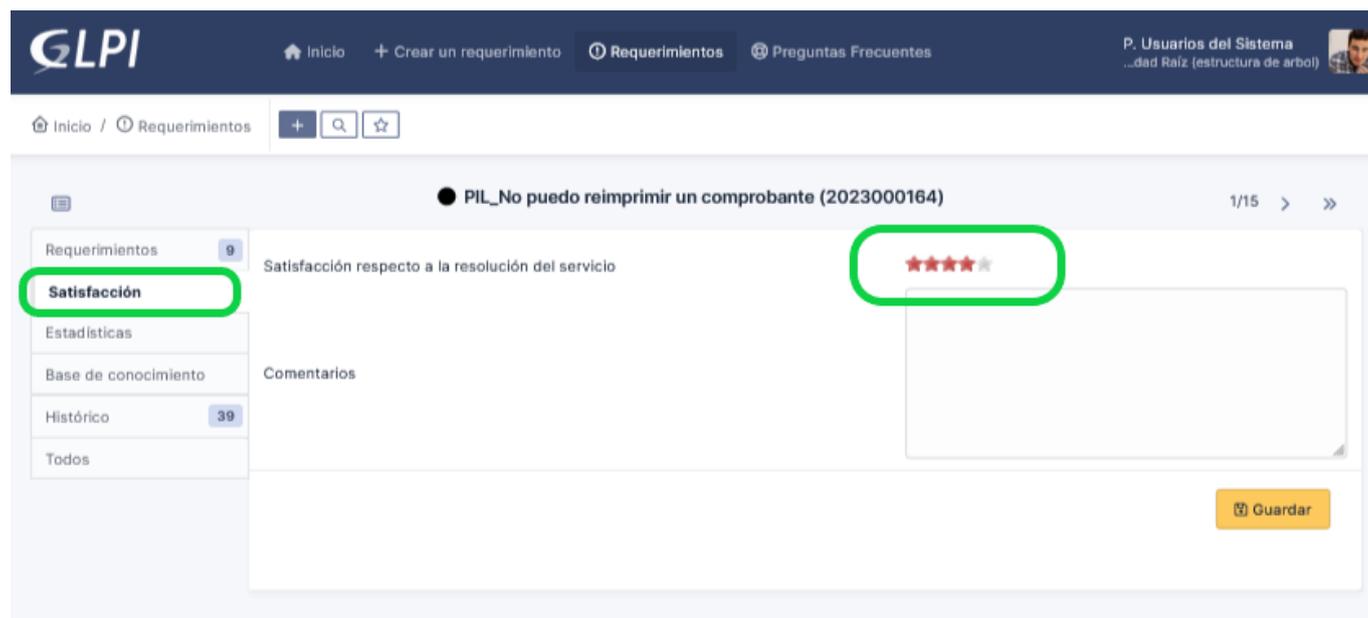


Figura 41: Encuesta de Satisfacción.

La forma de calificar la solución de un requerimiento será mediante la selección de hasta 5 estrellas, como se visualiza en la Figura 41. Las estrellas constituyen el nivel de satisfacción a ser asignado por el usuario según la escala de valoración que le adjudique al requerimiento solucionado. Siendo a mayor cantidad de estrellas, mayor grado de satisfacción del requerimiento.

Para responder la encuesta el usuario debe seleccionar la cantidad estrellas, agregar algún comentario (opcional) acerca de la calificación que esta realizando y luego hacer clic sobre el botón **Guardar** de la Figura 41.



Nota: El usuario podrá completa la encuesta de satisfacción inmediatamente después de aprobar la solución, haciendo clic en la opción “**Satisfacción**”.

URL de origen: <https://instructivos.sistemas.unpa.edu.ar/instructivo/pagina/38-encuesta-de-satisfacci%C3%B3n>